

Vi passer godt på dine personoplysninger

Privatlivspolitik

**DE JURASTUDERENDES
RETSHJÆLP / AALBORG**

Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

De Jurastuderendes Retshjælp – Aalborg er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi har modtaget om dig. Vores kontaktoplysninger er følgende:

De Jurastuderendes Retshjælp – Aalborg
Niels Jernes Vej 6B
9220 Aalborg Øst

☎ 99 40 78 00 ✉ kontakt@aalborgretshjaelp.dk

Formål og retsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at yde gratis juridisk rådgivning til dig. Endvidere foretager vi af forsikringsmæssige årsager opbevaring af dine oplysninger, efter vi har afsluttet din sag.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, hvorefter behandling kan ske, når du har givet dit samtykke til behandlingen. Vi har derfor behov for dit samtykke for, at vi kan besvare din henvendelse. Endvidere behandler vi dine oplysninger med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, hvorefter behandling kan ske, når den er nødvendig for at forfølge en legitim interesse.

De legitime interesser, som forfølges ved behandlingen

Vores behandling af dine personoplysninger sker, som nævnt ovenfor, på baggrund af dit samtykke samt interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er, at oplysningerne er nødvendige for at kunne give fyldestgørende svar til dig som borger og for at kunne kontakte dig med henblik på svar på din henvendelse. Opbevaring af dokumentationsmæssige årsager samt behandling i forbindelse med stikprøvekontroller betragtes i denne forbindelse ligeledes som legitime interesser, der kan begrunde efterfølgende behandling af oplysningerne.

Hvilke personoplysninger behandler vi?

Vi behandler altid almindelige oplysninger om dig i form af navn, telefonnummer og eventuelt e-mailadresse. Dette er nødvendigt for, at vi kan kontakte dig med svar i forbindelse med din henvendelse.

Herudover kan vi, alt afhængig af sagens karakter, behandle følsomme oplysninger om dig. Det kan f.eks. være helbredsoplysninger eller fagforeningsmæssige tilhørsforhold, der fremgår af din sag eller eventuelle bilag, du fremsender til os.

Hvor stammer dine oplysninger fra?

De Jurastuderende Retshjælp – Aalborg behandler udelukkende oplysninger, som du har givet os. Vi indhenter således ikke yderligere oplysninger om dig fra eksterne kilder.

Du kan naturligvis nægte at give os dine oplysninger. Dette kan dog påvirke vores mulighed for at udarbejde et fyldestgørende svar til dig vedrørende din problemstilling, og kan i yderste konsekvens betyde, at vi ikke kan yde rådgivning til dig.

Hvem modtager dine oplysninger?

Vi overlader dine personoplysninger til eksterne samarbejdspartnere, der behandler dine oplysninger efter vores instruks. Vi benytter eksterne samarbejdspartnere til al elektronisk behandling af dine oplysninger, bl.a. til opbevaring af oplysningerne i vores elektroniske system samt til modtagelse og afsendelse af e-mailkorrespondance med dig. Herudover overlader vi dine oplysninger til et lille udvalg af studentermedhjælpere ved Juridisk Bibliotek på Aalborg Universitet, idet disse udtager stikprøvekontroller for at sikre en høj kvalitet af vores arbejde. Endvidere overlades dine oplysninger til bestyrelsesmedlemmer og stikprøvekontrollanter hos De Jurastuderendes Retshjælp – Aalborg. Samtlige modtagere af dine oplysninger, herunder de ansatte hos De Jurastuderendes Retshjælp – Aalborg, er underlagt tavshedspligt.

Dine oplysninger overlades ikke til andre end ovennævnte, og vi benytter alene databehandlere, der er etableret i EU, som er godkendt som sikre tredjelande af EU-kommissionen eller som har givet de fornødne garantier i henhold til persondataforordningen.

Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger i vores system i 3 år. Dette er begrundet i dokumentationsmæssige hensyn. Efter udløbet af de 3 år slettes dine personoplysninger straks i vores system. Oplysninger, vi har modtaget på mail, slettes fra indbakken straks efter, at disse er overført til vores opbevaringssystem. Denne overførsel sker én gang ugentligt. Fysiske kopier af eventuelle bilag destrueres straks efter, at du har fået svar på dine spørgsmål.

Retten til at trække dit samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke til behandling. Tilbagekalder du dit samtykke, inden vi har behandlet din sag, skal du være opmærksom på, at vi således ikke kan færdigbehandle sagen og ej heller vil kontakte dig med vores svar.

Du kan kalde dit samtykke tilbage ved at kontakte os på en af nedenstående måder:

- Personligt fremmøde i vores åbningstid
- Telefonisk kontakt i vores åbningstid
- Skriftligt via vores mailadresse

Samtykket behøver ikke blive kaldt tilbage på samme måde, som du har givet det.



Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Dine rettigheder er følgende:

- Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig inden vores almindelige slettefrist indtræder.
- Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandling, må vi fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

Klageadgang

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

**DE JURASTUDERENDES
RETSHJÆLP / AALBORG**